



Politica Aziendale per la Qualità e l'Ambiente

PUGLIA LIFE S.r.l. si pone come obiettivo primario quello di servire con eccellenza i propri Clienti, diretti e indiretti, operanti nel settore sanitario. L'azienda si impegna a comprendere e soddisfare le esigenze dei propri interlocutori attraverso servizi puntuali, affidabili e di alta qualità, nel pieno rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile e della tutela ambientale. L'attività di PUGLIA LIFE comprende l'ossigenoterapia domiciliare, la ventiloterapia domiciliare e ospedaliera, nonché la fornitura di dispositivi elettromedicali e ausili diagnostici e/o terapeutici.

La soddisfazione del Cliente e il rispetto delle aspettative ambientali del territorio in cui l'azienda opera rappresentano per **PUGLIA LIFE** un vantaggio competitivo essenziale per la crescita sostenibile e duratura. In linea con la **Politica della Qualità e Ambientale del Gruppo SAPIO**, di cui fa parte, PUGLIA LIFE si impegna a raggiungere gli obiettivi aziendali attraverso:

- L'adozione di un **Sistema di Gestione Integrato** conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015**, orientato al **miglioramento continuo** delle performance aziendali, sia in termini di qualità percepita che di riduzione degli impatti ambientali significativi;
- l'assegnazione chiara di **ruoli, compiti e responsabilità**, favorendo il coinvolgimento attivo di tutto il personale verso obiettivi di crescita professionale e di eccellenza del servizio;
- messa a disposizione delle **risorse infrastrutturali e tecnologiche** necessarie per garantire la soddisfazione delle parti interessate, prevenire l'inquinamento e rispettare le prescrizioni legislative ambientali e di sicurezza;
- la pianificazione e il monitoraggio costante dei processi, individuando **azioni preventive** per migliorare le prestazioni aziendali e minimizzare, nei limiti del tecnicamente possibile e dell'economicamente sostenibile, gli impatti ambientali;
- la collaborazione attiva con le società del **Gruppo SAPIO**, in particolare con **SAPIO LIFE**, partner strategico e principale fornitore di dispositivi medici, farmaci e prodotti su cui si basa l'offerta di servizi di PUGLIA LIFE;
- il periodico **riesame del Sistema di Gestione**, per garantirne l'efficacia, l'adequatezza e l'allineamento con gli obiettivi strategici aziendali;
- una **comunicazione interna ed esterna trasparente ed efficace**, per assicurare che tutti gli stakeholder siano consapevoli della politica, degli obiettivi e dei risultati ottenuti.

Nel rispetto dei principi sopra esposti, PUGLIA LIFE si impegna a:

- Erogare prodotti e servizi conformi alla normativa vigente, caratterizzati da elevati standard di qualità, sicurezza e affidabilità;
- Migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente;
- Introdurre tecnologie avanzate volte alla riduzione delle emissioni, dei rifiuti e degli scarichi, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza ambientale;
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse naturali; evitando gli sprechi
- Garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori, riducendo al minimo i rischi legati alle attività operative;
- Promuovere attivamente la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.

Politica Aziendale per la Qualità e l'Ambiente

Attraverso l'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato, PUGLIA LIFE garantisce:

- ❖ La **riduzione delle non conformità**;
- ❖ La **valutazione sistematica degli aspetti ambientali** legati alle attività aziendali;
- ❖ L'analisi e la gestione dei **rischi per la salute e sicurezza** dei lavoratori;
- ❖ La **valutazione dei rischi associati** ai processi aziendali;
- ❖ La **formazione e sensibilizzazione continua** del personale sugli aspetti ambientali e di qualità;
- ❖ La definizione e il monitoraggio di **obiettivi annuali** di miglioramento, sia in ambito qualitativo che ambientale;
- ❖ La **diffusione della cultura del miglioramento continuo** anche tra i fornitori e partner strategici.

La Direzione si impegna a documentare, attuare e divulgare la politica aziendale sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione e a garantirne la comprensione, l'adozione e il sostegno costante per il perseguimento degli obiettivi aziendali.

Bari, 31.01.2025

PRESIDENTE

